

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje o właścicielu strony internetowej

MRDIY POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Ujazdowskie nr 41, 00-540 Warszawa), adres e-mail: obsługa_klienta.pl@mrdiy.com

Administrator ochrony danych

Właściciel strony jest administratorem danych osobowych zbieranych podczas przeglądania i korzystania z niniejszej strony internetowej, zgodnie z wymogami określonymi w ROZPORZĄDZENIU (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, jak również zgodnie z ustawą 34/2002 z dnia 11 lipca o usługach społeczeństwa informacyjnego i handlu elektronicznym (LSSI-CE).

Korzystając z tej strony internetowej, uznajemy, że zapoznałeś się i zrozumiałeś informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych.

Polityka ochrony danych osobowych

Administrator danych stosuje zasadę aktywnej odpowiedzialności przy przetwarzaniu danych osobowych, zapewniając ich bieżącą aktualizację oraz promując ciągłe doskonalenie systemu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W każdym przypadku gwarantowane jest:

- poszanowanie podstawowych praw i wolności osób fizycznych,
- przetwarzanie danych w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty,
- zapewnienie, że dane są dokładne, adekwatne, istotne i ograniczone do celów, dla których zostały zebrane,
- określenie wyraźnych i zgodnych z prawem celów przetwarzania danych oraz zakaz ich dalszego przetwarzania w sposób niezgodny z tymi celami.

Celem niniejszego dokumentu jest poinformowanie użytkowników o tym, co robimy z ich danymi osobowymi, w jaki sposób są one zbierane, do czego są wykorzystywane, jakie prawa im przysługują, a także przedstawienie wszelkich wymaganych przez obowiązujące przepisy informacji prawnych.

Dane zbierane, cel i podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzane dane osobowe to te, które użytkownicy przekazują za pośrednictwem formularzy dostępnych na niniejszej stronie internetowej i są one niezbędnym minimum do:

- przesyłania informacji o naszych produktach/usługach,
- odpowiadania na zapytania,
- realizacji zamówień, wystawiania odpowiednich faktur, informowania o statusie zamówień, rozpatrywania reklamacji oraz wszelkich innych działań związanych z realizacją usługi świadczonej za pośrednictwem tej strony internetowej.

Cele te opierają się na prawnych podstawach przetwarzania danych wynikających z obowiązujących przepisów: wykonanie umowy lub świadczenie usługi na rzecz użytkowników, wypełnienie obowiązków prawnych, uzasadniony interes oraz zgoda użytkowników.

Formularze internetowe

Dane osobowe zbierane za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie są wykorzystywane do udzielania odpowiedzi na zapytania przesłane przez użytkownika.

Dane osobowe zbierane w formularzu zamówienia służą do przetwarzania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówień.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika poprzez wyraźne zaakceptowanie warunków przetwarzania określonych w niniejszej polityce prywatności.

Odbiorcy danych

Dane osobowe pozyskane za pośrednictwem formularzy internetowych są rejestrowane i przechowywane na nośnikach elektronicznych kontrolowanych i nadzorowanych przez administratora danych.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane osobom trzecim, chyba że taka komunikacja wynika z obowiązku prawnego lub jest niezbędna do prawidłowego świadczenia usługi bądź wykonania umowy - na przykład w celu realizacji płatności (bramki płatności) lub dostawy produktów (firmy kurierskie), przy czym taka komunikacja wynika z potrzeb związanych z realizacją usługi.

W przypadkach, w których przekazanie danych osobom trzecim nie jest objęte podstawami prawnymi wskazanymi w poprzednim punkcie, dane będą przekazywane innym odbiorcom wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika wyraźnej zgody.

Utrzymywane są surowe kryteria wyboru podmiotów przetwarzających dane oraz zawierane są z nimi umowy zobowiązujące do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

Twoje dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla prowadzenia akcji promocyjnych, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazywanie Twoje dane poza EOG. Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Twoje dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Twoich danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Twoich danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.

Techniczne i organizacyjne środki ochrony danych osobowych

Nośniki danych wykorzystywane przez naszą stronę posiadają niezbędne techniczne i organizacyjne środki zabezpieczające, które gwarantują poufność oraz ochronę danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej.

Dane osobowe zbierane poprzez stronę internetową są przetwarzane z wykorzystaniem protokołu HTML oraz ważnego certyfikatu SSL.

Personel zaangażowany w operacje przetwarzania danych - takie jak dostęp, edycja, usuwanie itp. - jest wykwalifikowany, przeszkolony i zobowiązany do przestrzegania niniejszej polityki ochrony danych osobowych.

Przechowywanie danych

Dane osobowe uzyskane za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.

Dane osobowe pozyskane poprzez formularz zamówienia będą przechowywane przez cały okres trwania relacji umownej i/lub handlowej z użytkownikiem, bądź do momentu skorzystania przez niego z prawa do usunięcia, anulowania i/lub ograniczenia przetwarzania danych.

Po wygaśnięciu relacji umownej informacje zostaną odpowiednio zablokowane, bez ich dalszego wykorzystywania, przez okres, w którym mogą być potrzebne do dochodzenia

lub obrony roszczeń bądź do czasu przedawnienia odpowiedzialności sądowej, prawnej lub umownej wynikającej z ich przetwarzania, która może wymagać ich ponownego udostępnienia.

W przypadku, gdy użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, dane kontaktowe będą przechowywane do momentu, gdy poinformuje on nas o swojej decyzji o rezygnacji z takich wiadomości.

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (w tym profilowaniu)

Administrator informuje, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje z sposób zautomatyzowany i Twoje dane nie będą profilowane.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach reklamowych

Jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystywanie Twoich danych w celach reklamowych, ale nie chcesz już otrzymywać materiałów promocyjnych, możesz w każdej chwili cofnąć swoją zgodę, wysyłając wiadomość e-mail na adres: **pl.marketing@mrdiy.com**.

Zmiany w Polityce Prywatności

Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w treści niniejszej Polityki Prywatności i plików cookies. W przypadku takich zmian informujemy Cię o tym na różne sposoby za pośrednictwem Platformy (na przykład poprzez baner, wyskakujące okno lub powiadomienie push), bądź wyślemy Ci wiadomość e-mail, jeśli zmiana ta będzie istotna dla Twojej prywatności, abyś mógł ją przeanalizować, ocenić i – jeśli uznasz to za stosowne – wyrazić sprzeciw lub zrezygnować z danej usługi czy funkcjonalności.

W każdym przypadku zachęcamy do regularnego przeglądania niniejszej Polityki Prywatności i plików cookies, aby być na bieżąco z ewentualnymi drobnymi zmianami lub nowymi funkcjami interaktywnymi.