

Terms and Conditions

1. The MR.D.I.Y. Spend & Win Contest commences on 1 July 2023 and closes on 31 July 2023 (“Contest Period”). MR.DIY Group (M) Berhad (“Organiser”) reserves the right to shorten or extend the Contest Period without prior notice. All entries received outside the Contest Period shall be automatically disqualified.
2. This Contest is open to all citizens and permanent residents of Malaysia above 18 years of age (as at 1 July 2023) except the employees and immediate families of the Organiser, including its affiliated and/or related companies, distributors, dealers, advertising and promotion agencies.
3. To participate in the Contest:
 - a. Participants must spend RM40.00 and above in a single receipt at any MR.D.I.Y outlet within the Contest Period.
 - i. For purchases made at MR.D.I.Y. online shop (www.mrdiy.com.my/), the minimum spend of RM40.00 excludes delivery fee.
 - b. Scan the QR code or log in to <https://mrdiy.co/18thanniversarycontest>.
 - c. Complete the online form by answering the question, filling in all the empty fields and click on submit.
 - d. Retain original single receipt dated within Contest Period that matches the online entry as proof of purchase.
 - e. Participants may send as many entries as they wish BUT each entry must be accompanied with the required details and a different receipt for each entry.
 - f. Participants are not allowed to submit/send more than one (1) entry with the same receipt to the Organiser.
 - g. Each Contest day during the Contest Period, the Contest begins at 12:00am and ends at 11:59pm.
 - h. The Organiser will not reimburse the participant for any charges incurred in submitting the entries, if any.
4. Selection of winners:
 - a. Grand Prize x 1: The eligible Grand Prize winner will be determined by the total number of qualified entries received during the Contest Period divided by 2. For example, if the total number of qualified entries received is 35,001, then this number will be divided by 2 and rounded to the nearest lower whole number which is 17,500. Hence the 17,500th qualified entry will be shortlisted and stand to win the Grand Prize. In the event the shortlisted entry is disqualified, the next eligible earlier entry received will be the replacement winner, for example, the replacement winner for the 17,500th qualified entry is the 17,499th qualified entry.
 - b. Second Prize x 5: The eligible Second Prize winners will be determined by the total number of qualified entries received during the Contest Period divided by 5.5. For example, if the total number of qualified entries received is 35,001, then this number will be divided by 5.5 and rounded to the nearest lower whole number which is 6,363. Hence the 6,363rd, 12,726th, 19,089th qualified entries and so on will be shortlisted and stand to win a Second Prize each. In the event the shortlisted entry is disqualified, the next eligible earlier entry received will be the replacement winner, for example, the replacement winner for the 6,363rd qualified entry is the 6,362nd qualified entry.
 - c. Third Prize x 180: The eligible Third Prize winners will be determined by the total number of qualified entries received during the Contest Period divided by 180.5. For example, if the total number of qualified entries received is 35,001, then this number

will be divided by 180.5 and rounded to the nearest lower whole number which is 193. Hence the 193rd, 386th, 579th qualified entries and so on will be shortlisted and stand to win a Third Prize each. In the event the shortlisted entry is disqualified, the next eligible earlier entry received will be the replacement winner, for example, the replacement winner for the 193rd qualified entry is the 192nd qualified entry.

- d. The eligible prize winners will be contacted via telephone and will be required to correctly answer a question before being declared a winner. Should the first attempt to contact the eligible winner fail, for example, no reply, telephone number not in service or no connection, etc, another two (2) attempts will be made within the next twenty four (24) hours of the first telephone call. Where such further attempts are unsuccessful, the Organiser reserves the right to disqualify the eligible winner and thereafter select the next qualified participant. The Organiser will not be held liable in the event the winners cannot be contacted for whatever reasons. In the event the eligible winner fails to correctly answer the simple question, the Organiser reserves the right to disqualify the eligible winner and find another eligible winner as replacement.
- e. The eligible prize winners will be required to submit by Pos Laju/courier all the original printed receipts dated within the Contest Period that match all the entries as well as a copy of their NRIC within three (3) working days from the date of notification as proof of purchase. Failing which, the Organiser reserves the right to disqualify the eligible winner.
- f. Only original and valid printed receipts will be accepted. Any receipt that is illegible, mutilated, altered, duplicated, tampered with, not obtained legitimately, contains printing typographical, mechanical or other errors or the printing is unclear or does not contain the required information is invalid and will not be accepted. The Organiser reserves the sole discretion and rights to disqualify such invalid receipts.

5. Contest prizes:

- a. Grand Prize x 1: Perodua Ativa 1.0L Turbo X.
 - b. Second Prize x 5: 5g 999.9 Gold Bar each.
 - c. Third Prize x 180: RM30.00 MR.D.I.Y. voucher each.
 - d. Each participant is only allowed to win one (1) prize throughout the Contest Period.
 - e. The Grand Prize does not include insurance, registration fee, road tax and delivery, whereby such costs shall be borne by the winner. The Organiser reserves the right to change the colour of the car to another colour.
 - f. All prizes must be claimed at winners' own expense within sixty (60) days after the date of notification of winnings. All unclaimed prizes will be forfeited by the Organiser.
 - g. The participant is required to produce proof of identity during or prior to prize redemption for purposes of verification. The only forms of proof of identity accepted by the Organiser are Malaysian identity card or driver's license. A failure to provide any proof of identity entitles the Organiser to disqualify the participant/winner.
 - h. The Organiser reserves the absolute right to substitute any prize with that of similar value at any time without prior notice. All prizes are not transferable, refundable or exchangeable in any other form for whatever reason. The value of the prize is correct at the time of printing. All prizes are given on an "as is" basis. The Organiser will not be responsible if the prize is damaged after it is received by the winner.
6. The Organiser is not responsible or liable for any error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, communications line failure, theft or destruction, unauthorised access to, or alteration of, user or member communications, or any problems or technical malfunction of any telephone network or lines, computer online systems, servers or providers,

computer equipment, software, failure of e-mail on account of technical problems or traffic congestion on the internet and/or websites.

7. Participants shall assume full liability and responsibility in case of any accident, injury, damage or claim resulting from participation in this Contest.
8. By participating in this Contest, participants consent to give their personal information and the Organiser reserves the right to publish, use the winners' names and/or photographs plus their entries for purposes of publicity, advertising and/or trade without further compensation or notice and each participant is not entitled to make any claims for the use of their entries by the Organiser.
9. The Organiser collects personal identifiable information to provide services or to correspond with the participant. This information is stored in a manner appropriate to the nature of the data by the Organiser and is used to fulfil the participant's request(s). By submitting the participant's personal information, the Organiser deems that permission is given to the Organiser and/or its authorised agents to use this information for the purpose of present and future marketing and promotional purposes and to improve its products and services. If the participant informs the Organiser via the Careline at 03-89611338 that the above information should not be used as a basis for further contact, the Organiser will respect the participant's request. The participant's information will not be provided or shared with other companies for their use.
10. By participating in this Contest, participants agree to be bound by the official Terms and Conditions and decisions of the Organiser.
11. The Organiser reserves the rights to amend, delete or add to these Terms and Conditions without any prior notice at any time and the participants shall be bound to such changes.
12. The Organiser's decision is final. Any correspondence pertaining to the decision made by the Organiser will not be entertained.
13. The Contest Terms and Conditions are available in English and Bahasa Malaysia. In the event of inconsistencies of the languages used, the English language version of the contest Terms and Conditions shall prevail.

Terma dan Syarat

1. Peraduan MR.D.I.Y. 'Spend & Win' bermula dari 1 Julai 2023 dan berakhir pada 31 Julai 2023 ("Tempoh Peraduan"). MR.DIY Group (M) Berhad ("Penganjur") berhak untuk memendekkan atau memanjangkan Tempoh Peraduan tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan secara automatik.
2. Peraduan ini terbuka kepada semua rakyat dan pemastautin tetap Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas (pada 1 Julai 2023) kecuali kakitangan Penganjur dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka, termasuk syarikat-syarikat gabungan dan/atau berkaitan, pengedar-pengedar, agensi-agensi penyiklanan dan promosi pihak Penganjur.
3. Untuk menyertai Peraduan:
 - a. Peserta mesti berbelanja RM40.00 dan ke atas dalam satu resit di mana-mana kedai MR.D.I.Y dalam Tempoh Peraduan.
 - i. Untuk pembelian yang dibuat dari kedai dalam talian (online) MR.D.I.Y. (www.mrdiy.com.my/), pembelian minima RM40.00 tidak termasuk kos penghantaran.
 - b. Imbas kod QR atau layari <https://mrdiy.co/18thanniversarycontest>.
 - c. Lengkapkan borang penyertaan dalam talian (online) dengan menjawab soalan, isikan semua ruang kosong dan klik hantar.
 - d. Simpan resit yang asal bertarikh dalam Tempoh Peraduan yang sepadan dengan penyertaan dalam talian (online) sebagai bukti pembelian.
 - e. Para peserta boleh menghantar seberapa banyak penyertaan yang diinginkan TETAPI setiap penyertaan mesti disertakan dengan butiran yang diperlukan dan resit tunggal yang berlainan bagi setiap penyertaan.
 - f. Para peserta tidak dibenarkan untuk menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan dengan resit tunggal yang sama kepada pihak Penganjur.
 - g. Setiap hari sepanjang Tempoh Peraduan, Peraduan akan bermula pada pukul 12:00 pagi dan berakhir pada pukul 11:59 malam.
 - h. Pihak Penganjur tidak akan membayar balik kepada Peserta apa-apa caj yang dikenakan untuk menghantar penyertaan, jika ada.
4. Cara pemilihan pemenang:
 - a. Hadiah Utama x 1: Pemenang Hadiah Utama yang layak ditentukan oleh jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan dibahagikan dengan 2. Sebagai contoh, jika terdapat sebanyak 35,001 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 2 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah, iaitu 17,500. Maka penyertaan layak ke-17,500 akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Utama. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan seterusnya yang terdahulu diterima akan menjadi pemenang layak gantian, sebagai contoh, pemenang layak gantian untuk penyertaan layak ke-17,500 adalah penyertaan layak ke-17,499.
 - b. Hadiah Kedua x 5: Pemenang Hadiah Kedua yang layak ditentukan oleh jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan dibahagikan dengan 5.5. Sebagai contoh, jika terdapat sebanyak 35,001 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 5.5 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah, iaitu 6,363. Maka penyertaan layak ke-6,363, ke-12,726, ke-19,089 dan seterusnya akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Kedua setiap satu. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan

seterusnya yang terdahulu diterima akan menjadi pemenang layak gantian, sebagai contoh, pemenang layak gantian untuk penyertaan layak ke-6,363 adalah penyertaan layak ke-6,362.

- c. Hadiah Ketiga x 180: Pemenang Hadiah Ketiga yang layak ditentukan oleh jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan dibahagikan dengan 180.5. Sebagai contoh, jika terdapat sebanyak 35,001 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 180.5 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah, iaitu 193. Maka penyertaan layak ke-193, ke-386, ke-579 dan seterusnya akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Ketiga setiap satu. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan seterusnya yang terdahulu diterima akan menjadi pemenang layak gantian, sebagai contoh, pemenang layak gantian untuk penyertaan layak ke-193 adalah penyertaan layak ke-192.
- d. Para pemenang yang layak akan dihubungi melalui telefon dan akan diminta untuk menjawab satu soalan dengan betul sebelum boleh disahkan sebagai pemenang. Sekiranya peserta tidak dapat dihubungi pada cubaan pertama, contohnya, tidak menjawab telefon, nombor telefon tiada dalam perkhidmatan, tiada sambungan, dan lain-lain, dua (2) cubaan lain akan dibuat lagi dalam tempoh dua puluh empat (24) jam yang berikutnya selepas cubaan pertama. Sekiranya percubaan-percubaan ini tidak berhasil, pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan pemenang dan memilih pemenang layak seterusnya. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya peserta-peserta tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab. Sekiranya peserta gagal menjawab soalan dengan betul, pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakannya dan memilih peserta seterusnya sebagai pemenang gantian.
- e. Para pemenang yang layak dikehendaki menghantar melalui Pos Laju/kurier semua resit bercetak asal bertarikh dalam Tempoh Peraduan yang sepadan dengan semua penyertaan dan salinan kad pengenalan mereka dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas tarikh pemberitahuan sebagai pengesahan bukti pembelian. Sekiranya gagal, pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan pemenang layak tersebut.
- f. Hanya resit-resit bercetak yang asal dan sah akan diterima. Resit-resit yang sukar dibaca, rosak, diubah, disalin semula, diperolehi secara tidak sah, tersalah cetak dan/atau tidak mengandungi maklumat yang diperlukan adalah tidak sah dan tidak akan diterima. Pihak Penganjur mempunyai budi bicara mutlak dan hak untuk membatalkan kelayakan resit-resit tidak sah tersebut.

5. Hadiah-hadiah Peradun:

- a. Hadiah Utama x 1: Perodua Ativa 1.0L Turbo X.
- b. Hadiah Kedua x 5: Jongkong emas 999.9 5g setiap satu.
- c. Hadiah Ketiga x 180: RM30.00 Baucar MR.D.I.Y. setiap satu.
- d. Setiap peserta hanya layak untuk memenangi satu (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.
- e. Hadiah Utama tidak termasuk insurans, pendaftaran, cukai jalan dan penghantaran, di mana kos-kos tersebut akan ditanggung oleh pemenang. Pihak Penganjur berhak untuk menukar warna kereta ke warna yang lain.
- f. Kesemua hadiah mesti dituntut atas perbelanjaan pemenang sendiri dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas Tempoh Peraduan. Hadiah-hadiah yang gagal dituntut akan dilupuskan oleh pihak Penganjur.
- g. Peserta dikehendaki untuk mengemukakan bukti pengenalan diri semasa atau sebelum penuntutan hadiah sebagai pengesahan. Bentuk-bentuk bukti pengenalan diri yang diterima oleh pihak Penganjur adalah kad pengenalan atau lesen memandu Malaysia.

Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan peserta/pemenang atas kegagalan dalam mengemukakan bukti pengenalan diri.

- h. Pihak Penganjur berhak atas budibicara mutlaknyanya untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah-hadiah lain yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa sebarang notis. Semua hadiah tidak boleh ditukar milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar untuk apa-apa format atas sebarang sebab. Nilai hadiah adalah betul pada masa pencetakan. Semua hadiah diberikan dalam 'keadaan sedia ada'. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya hadiah rosak setelah diterima oleh pemenang.
6. Pihak Penganjur tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang kesalahan, peninggalan, gangguan, penghapusan, kerosakan, kelewatan operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, pencurian atau pemusnahan, akses tanpa izin atau perubahan ke komunikasi pengguna atau anggota atau apa-apa masalah atau kerosakan teknikal mana-mana rangkaian atau talian telefon, sistem dalam talian komputer, pelayan atau penyedia, peralatan komputer, perisian, kegagalan emel kerana masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di internet dan/atau laman web.
7. Para peserta akan menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya jika berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan atau tuntutan akibat penyertaan di dalam Peraduan ini.
8. Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta memberi keizinan untuk memberi maklumat peribadinya dan pihak Penganjur berhak menyiarkan, menggunakan nama dan/atau gambar pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa sebarang bayaran pampasan mahupun pemberitahuan dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan ke atas penggunaan penyertaan tersebut oleh pihak Penganjur.
9. Pihak Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk memberi perkhidmatan-perkhidmatan atau untuk berhubung dengan peserta. Maklumat ini disimpan oleh pihak Penganjur dalam kaedah yang sesuai dengan data tersebut dan digunakan untuk memenuhi permintaan peserta. Dengan mengemukakan maklumat peribadi peserta, pihak Penganjur menganggap bahawa keizinan telah diberi kepada pihak Penganjur dan/atau agen-agen yang dilantik olehnya untuk menggunakan maklumat ini untuk tujuan pemasaran dan promosi yang kini dan di masa hadapan serta untuk menambahbaik produk-produk dan perkhidmatannya. Sekiranya peserta memaklumkan pihak Penganjur melalui talian pelanggannya di 03-89611338 bahawa maklumat tersebut tidak patut digunakan sebagai asas untuk hubungan seterusnya, pihak Penganjur akan menghormati permintaan peserta. Maklumat peserta tidak akan diberi atau dikongsi dengan syarikat-syarikat/rakan-rakan lain untuk kegunaan bebas mereka..
10. Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat rasmi serta segala keputusan pihak Penganjur.
11. Pihak Penganjur berhak untuk meminda, membatalkan atau mengubahsuai Terma dan Syarat ini tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu pada bila-bila masa dan para peserta akan terikat dengan perubahan tersebut.
12. Keputusan pihak Penganjur adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat mengenai keputusan yang dibuat oleh pihak Penganjur tidak akan dilayan.
13. Terma dan Syarat Peraduan disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat percanggahan di antara versi-versi tersebut, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.