



## นโยบายการรับประกันสินค้า

บริษัทฯ ขอขอบคุณที่เลือกซื้อสินค้า ประเภทอุปกรณ์เครื่องมือไฟฟ้าของมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย อุปกรณ์เครื่องมือไฟฟ้าทุกชิ้นได้มีการผลิตและออกแบบโดยวัสดุที่มีคุณภาพสูงและผ่านกระบวนการที่เชื่อถือได้และเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย

ทางบริษัทฯ ขอรับประกันสินค้าประเภทอุปกรณ์เครื่องมือไฟฟ้า ซึ่งเกิดจากความผิดพลาดของผู้ผลิตหรือจากกระบวนการผลิตโดยตรง โดยสินค้าต้องอยู่ในสภาพปกติ แต่ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้าเป็นสำคัญ

โดยพิจารณาจากใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัทฯ จะไม่สามารถรับประกันสินค้าได้ หากไม่มีเอกสารดังกล่าว ซึ่งต้องแสดงใบเสร็จและแจ้งข้อบกพร่องของสินค้าที่เกิดจากการผลิต และสินค้าจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าใหม่ จะต้องอยู่ภายในระยะเวลาการรับประกัน

โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นผู้วินิจฉัย และใช้ดุลพินิจพิจารณาว่าสินค้านั้น ๆ อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ ค่าตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด

### **ความเสียหายของสินค้า ที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน**

1. ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ จากแมลงและสัตว์ การใช้งานผิดวิธี การซ่อมแซมหรือดัดแปลงอย่างไม่ถูกต้อง หรือเกิดจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานเครื่องที่ผิดวัตถุประสงค์ ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งาน

2. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง หรือการใช้ไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติและแรงดันไฟไม่ตรงตามที่กำหนด

3. ความเสียหายที่เกิดจากการดัดแปลง การใช้งานที่ผิดวิธี เกิดจากความประมาทเลินเล่อ และความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมแซมสินค้าทุกกรณีโดยบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท จนเกิดความเสียหายก่อนนำมาแจ้งที่สาขาหรือฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัทฯ

4. ชิ้นส่วนที่สึกหรอตามอายุการใช้งานหรือชิ้นส่วนที่ต้องเปลี่ยนตามปกติหลังการใช้งาน (เช่น แปรงถ่าน, ดับบลิวปืนหรือแบร์ริง, เลื่อสว่านหรือตัวเรือน, ฝาครอบ, จัมปาจับดอกสว่าน, โอริง, ซีล ฯลฯ) ความเสียหายที่เกิดจากการกัดกร่อน การเกิดสนิมหรือคราบสกปรก

5. วงจรไฟฟ้า อุปกรณ์ชาร์จ แบตเตอรี่และอุปกรณ์เสริมของอุปกรณ์เครื่องมือไฟฟ้า

6. รอยขีดข่วนและความเสียหายต่อพื้นผิวอื่น ๆ และชิ้นส่วนภายนอก อันเนื่องมาจากสาเหตุที่เกิดจากการใช้งานตามปกติ

7. ความเสียหาย, ความสูญเสีย, ข้อบกพร่อง หรือความผิดปกติของการทำงาน ที่เกิดจากไฟไหม้, ฟาผ่า, น้ำท่วม หรือภัยพิบัติอื่น ๆ ที่เกิดจากธรรมชาติในทางใดทางหนึ่ง



8. ความเสียหายที่เกิดจากปฏิกิริยาเคมี, ความร้อนสูงเกินไป, ฝุ่นที่มีจำนวนมากเกินไป, น้ำ, สารละลาย, ผงหรือของเหลวรูปแบบต่างๆ ภายในมอเตอร์ไฟฟ้า

**หมายเหตุ:** การรับประกันผู้ซื้อไม่สามารถเปลี่ยนหรือโอนสิทธิ์ให้กับคนอื่นได้ และต้องเก็บบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์พร้อมใบเสร็จไว้ เนื่องจากต้องใช้เป็นหลักฐานในการรับประกันสินค้า