

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: MRDIY TRADING EV GEREÇLERİ VE YAPI MALZEMELERİ TİCARET ANONİM SİRKETİ
Adresi: ESENTEPE MAH. BÜYÜKDERE CAD. FERKO SIGNATURE NO:175/7 İC KAPI NO: 7 SISLI İSTANBUL
Telefonu: 0850 224 55 55
e-posta: muhasebe@mrdiy.com
Yetkilinin İmzası:

MRDIY TRADING EV GEREÇLERİ
VE YAPI MALZEMELERİ TİC. A.Ş.
Esen-tepe Mah. Büyükdere Cad.
Ferko Signatura No:175/7 Şişli/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 272100
Tic. Sic. V.D.: 623 166 2572

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı: MRDIY TRADING EV GEREÇLERİ VE YAPI MALZEMELERİ TİCARET ANONİM SİRKETİ
Adresi: ESENTEPE MAH. BÜYÜKDERE CAD. FERKO SIGNATURE NO:175/7 İC KAPI NO: 7 SISLI İSTANBUL
Telefonu: 0850 224 55 55
e-posta: muhasebe@mrdiy.com
Yetkilinin İmzası:

MRDIY TRADING EV GEREÇLERİ
VE YAPI MALZEMELERİ TİC. A.Ş.
Esen-tepe Mah. Büyükdere Cad.
Ferko Signatura No:175/7 Şişli/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 272100
Tic. Sic. V.D.: 623 166 2572

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi:

Azami Tamir Süresi:

Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.