



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Cảm ơn quý khách đã mua các dụng cụ điện của MR D.I.Y. Tất cả các dụng cụ điện đều được thiết kế và sản xuất bằng vật liệu chất lượng cao, thông qua quy trình nghiêm ngặt và tuân theo các tiêu chuẩn an toàn. MR D.I.Y. sẽ bảo hành cho các sản phẩm trong thời gian mười hai (12) tháng kể từ ngày mua nếu lỗi thuộc nhà sản xuất, trong điều kiện sử dụng và bảo quản bình thường. Nếu phát hiện lỗi sản phẩm thuộc về nhà sản xuất, quý khách vui lòng xuất trình hóa đơn mua hàng và tất cả các bộ phận bị lỗi sẽ được sửa chữa hoặc thay thế trong thời gian bảo hành. MR D.I.Y. có quyền đưa ra quyết định cuối cùng về việc sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận bị lỗi nói trên.

Chúng tôi sẽ từ chối bảo hành trong các trường hợp sau:

1. Hư hỏng do tai nạn, sử dụng sai cách, lạm dụng, tự ý thay đổi phụ tùng, tự ý sửa chữa hoặc người dùng không tuân theo các quy trình vận hành thông thường được nêu trong hướng dẫn sử dụng.
2. Khiếm khuyết, hư hỏng do sử dụng sai nguồn điện và điện áp.
3. Sản phẩm bị tháo lắp, sử dụng sai mục đích, bảo quản sai cách, hư hỏng do sửa chữa trái phép.
4. Các bộ phận bị hao mòn do yếu tố tự nhiên (chổi than, ổ trục, vỏ, mâm cặp, vòng chữ O, vòng đệm, v.v.), bị ăn mòn, rỉ sét hoặc vết bẩn.
5. Mạch điện, bộ sạc, pin và các phụ kiện của sản phẩm.
6. Các vết trầy xước và hư hỏng trên các bề mặt khác và các bộ phận tiếp xúc bên ngoài do sử dụng bình thường.
7. Thiệt hại, mất mát, khiếm khuyết hoặc trục trặc do hỏa hoạn, sét, lũ lụt hoặc các thiên tai khác do thiên nhiên gây ra.
8. Các lỗi do phản ứng hóa học, tiếp xúc nhiệt độ quá cao, tiếp xúc với quá nhiều bụi, nước, bùn, bột hoặc bất kỳ dạng hạt hoặc chất lỏng nào bên trong bộ phận mô-tơ.

Lưu ý: Bảo hành này không được chuyển nhượng hoặc chuyển sang tiền mặt. Vui lòng giữ lại cả bao bì gốc của sản phẩm và biên lai mua hàng gốc để chúng tôi có thể xác thực bảo hành cho quý khách.

PHIÊN BẢN TIẾNG VIỆT